

Entgeltbestimmungen für Postpaid TARIF: MTEL Explore S - gültig ab 08.04.2026

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria in der Fassung vom 24. Oktober 2025 sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria in der Fassung vom 03. November 2025 akzeptiert, die unter www.mtel.at veröffentlicht sind.

Der Tarif gilt ab dem 08.04.2026 nur für Privatkunden und wird bis auf Widerruf angeboten.

Nach der Aktivierung des Tarifs „MTEL Explore S“ wird das monatliche Grundentgelt verrechnet. Für die erste und letzte Abrechnungsperiode werden das monatliche Grundentgelt sowie die inkludierten Freiminuten, SMS und das Datenvolumen anteilig entsprechend der Anzahl der Tage von der Freischaltung bis zum Ende der Abrechnungsperiode bzw. vom Beginn der Abrechnungsperiode bis zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses verrechnet.

Der Tarif „MTEL Explore S“ kann mit oder ohne subventioniertes Endgerät abgeschlossen werden. Bei Abschluss mit subventioniertem Endgerät gilt eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten.

Bei Abschluss ohne subventioniertes Endgerät besteht keine Mindestvertragsdauer und der Tarif kann jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat beendet werden. Der Tarif „MTEL Explore S“ ist ausschließlich in Verbindung mit ausgewählten Endgeräten bzw. Gerätekategorien erhältlich. Die jeweils gültigen Gerätemodelle und Preisklassen werden auf www.mtel.at veröffentlicht.

MultiSIM

Im Rahmen der MTEL Explore S Tarif kann die Zusatzoption „Multi-SIM“ vereinbart werden. Die Multi-SIM ermöglicht die Nutzung eines Mobilfunkanschlusses mit derselben Rufnummer auf einem zusätzlichen Endgerät. Pro Mobilfunkanschluss kann maximal eine SIM aktiviert werden.

Die Haupt-SIM-Karte sowie die Multi-SIM ermöglichen die Nutzung der im jeweiligen Tarif enthaltenen Leistungen, insbesondere Sprachdienste, SMS/MMS sowie Datendienste (mobiles Internet). Das im jeweiligen Tarif inkludierte Datenvolumen, Minuten und SMS/MMS wird zwischen der Haupt-SIM-Karte und der Multi-SIM gemeinsam genutzt.

Für die Multi-SIM fällt ein monatliches Entgelt gemäß der jeweils gültigen Preisliste an.

Die Verrechnung erfolgt ab Aktivierung der Multi-SIM unabhängig von der tatsächlichen Nutzung.

Die Zusatzoption Multi-SIM kann vom Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Bei Beendigung des zugrunde liegenden Mobilfunkvertrages endet die Multi-SIM automatisch.

Der Anbieter ist berechtigt, die Bereitstellung der Multi-SIM aus technischen oder betrieblichen Gründen einzuschränken oder einzustellen, sofern dies sachlich gerechtfertigt ist.

Eine sachliche Rechtfertigung für die Einschränkung oder Einstellung der Bereitstellung der Multi-SIM liegt insbesondere dann vor, wenn technische, betriebliche, rechtliche oder sicherheitsrelevante Gründe dies erforderlich machen und dem Anbieter eine ordnungsgemäße Erbringung der Leistung ganz oder teilweise unmöglich oder unzumutbar ist.

Dies ist insbesondere der Fall bei:

- erforderlichen Wartungs-, Reparatur- oder Modernisierungsarbeiten am Netz oder an Systemen, die für die Bereitstellung der Multi-SIM notwendig sind,
- technischen Störungen oder Sicherheitsvorfällen (z. B. Netzstörungen, Cyberangriffe),
- Kapazitätsengpässen oder der Notwendigkeit zur Netzoptimierung, sofern dadurch die Funktionsfähigkeit des Dienstes beeinträchtigt wird,
- behördlichen oder gesetzlichen Anordnungen, die eine (teilweise) Einstellung oder Einschränkung verlangen,
- Missbrauch oder einem begründeten Verdacht auf missbräuchliche Nutzung der Multi-SIM.

Tarif „MTEL Explore S“	Preise in € inkl. USt.
Monatsentgelt (Grundgebühr) – brutto (inklusive USt)	24,99 €
Maximale und beworbene Down-/Uploadgeschwindigkeit	150/20 Mbit/s
'Aktivierungsentgelt einmalig – brutto (inklusive USt)	25 €

'Das Aktivierungsentgelt wird ausschließlich bei Neuanmeldung verrechnet und nicht bei Tarifwechseln innerhalb bestehender Vertragsverhältnisse.

Entgelte für Multi SIM	Preise in € inkl. USt.
Multi SIM - monatlich	3 €

Sollten bei Ihrem Internetzugangsdienst kontinuierliche oder regelmäßig wiederkehrende Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern im Vergleich zur vereinbarten Qualität auftreten, stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Nach österreichischem Recht haben Sie im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (Behebung des Mangels), Preisminderung oder – bei erheblichen Mängeln – Wandlung (Auflösung des Vertrags gegen Rückzahlung der Tarifgebühr abzüglich eines angemessenen Vorteils). Bei Unklarheiten und Fragen steht Ihnen die kostenlose Schlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Selbstverständlich bleibt Ihnen auch der direkte Rechtsweg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Mit dem Abschluss des Nutzungsvertrags für den Tarif „MTEL Explore S“ erhält der Kunde monatlich folgende Leistungen:

- Unlimitierte Minuten und SMS* gelten für Sprachverbindungen und SMS zu allen österreichischen Mobil- und Festnetzen, einschließlich Privatnetze (05) sowie standortunabhängige Festnetznummern (0720). In der EU-Roamingzone (Zone 2) gelten unlimitierte Sprachverbindungen und SMS aus allen Netzen der EU in sämtliche Netze der EU sowie nach Österreich in alle Netze. In der MTEL-Zone (Zone 1a) gelten unlimitierte Sprachverbindungen und SMS innerhalb der MTEL-Netze sowie von der MTEL-Zone nach Österreich in alle Netze. Zusätzlich sind 200 Minuten für abgehende Sprachverbindungen von Österreich in die EU Roamingzone (Zone 2) inkludiert sowie 100 Minuten für abgehende Sprachverbindungen von Österreich in die Türkei.

- 100 GB Datenvolumen" im MTEL Austria Mobilnetz und innerhalb der MTEL-Zone (davon 10 GB in Nordmazedonien), davon sind:
 - 50 GB innerhalb der Roaming-Zone 2 (EU)
 - 10 GB in der Friendly Zone nutzbar.
- Nutzung der 5G-Internetverbindung im MTEL Austria Mobilnetz.
- NETPROTECT™ Internet Security als kostenlose Inklusivleistung.

Die nicht verbrauchten Freiminuten, SMS oder das Datenvolumen werden nicht in die nächste Abrechnungsperiode übertragen. Eine Barauszahlung oder Übertragung an andere Teilnehmer ist nicht möglich. Die Taktung für Sprachdienste beträgt 60/60 Sekunden, sofern nicht anders angegeben, sowie 50 kB pro Datenverbindung

Zusatzpakete:

MTEL Austria behält sich vor, die Verfügbarkeit einzelner Zusatzpakete einzustellen. Für bereits aktivierte Zusatzpakete gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Aktivierung gültigen Entgeltbestimmungen bis zu einer allfälligen Änderung gemäß den gesetzlichen Vorgaben (§ 134 TKG 2021).

Jedes Zusatzpaket ist 30 Tage ab dem Tag der Aktivierung gültig.

Das Zusatzpaket ist einmalig und endet automatisch nach Ablauf der Gültigkeitsdauer, unabhängig davon, ob das im Paket enthaltene Volumen vollständig genutzt wurde oder nicht.

Die nachfolgenden Zusatzpakete sind ausschließlich in Verbindung mit dem Tarif „MTEL Explore S“ buchbar und können nicht einzeln abgeschlossen werden.

Name:	Preis (inkl.USt)	Leistungsumfang
North America	€ 9,95	5 GB Datenvolumen in USA, Kanada und Mexiko
Friendly Zone	€ 9,95	5 GB Datenvolumen in der Friendly Zone
Asia	€ 9,95	5 GB Datenvolumen in alle Länder innerhalb der Friendly Zone in Asien
Africa Zone DATA	€ 9,95	5 GB Datenvolumen in alle Länder innerhalb der Friendly Zone in Afrika
BALKAN	€ 5,95	5 GB Datenvolumen in alle Länder der MTEL Zone
EU Zone DATA	€ 5,95	5 GB Datenvolumen in alle Länder innerhalb der EU Zone
CH Zone DATA	€ 5,95	5 GB Datenvolumen in der Schweiz
Call EU	€ 9,95	100 min aus Österreich nach EU
Call USA	€ 9,95	100min aus Österreich nach USA
Call Turkey	€ 9,95	100 min aus Österreich nach allen Netzen in der Türkei
Call MTEL Zone	€ 5,95	100min aus Österreich nach der MTEL Zone
Data Power UP 3	€ 4,95	3 GB in der Home Zone (Österreich)
Data Power UP 5	€ 5,95	5GB in der Home Zone
Data Power UP 10	€ 10,95	10 GB in der Home Zone

Selfservice:

Unbegrenzter Zugang zur „Mein MTEL“-App (Selfcare) – ohne Verrechnung des dafür verbrauchten Datenvolumens.

Den aktuellen Guthaben- und Verbrauchsstatus können Sie jederzeit in der „Mein MTEL“-App abrufen oder bei unserem Kundenservice unter der Telefonnummer 0667 7700 667 erfragen.

'Fair Use Policy „Roam Like at Home“ – Telefonie und SMS

Für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten gilt: Innerhalb der jeweiligen Nutzungskategorien besteht grundsätzlich keine mengenmäßige Beschränkung. Da diese Tarife ausschließlich für die Nutzung durch Einzelpersonen zu herkömmlichen Kommunikationszwecken bestimmt sind, behält sich die MTEL Austria GmbH im Falle eines missbräuchlichen Nutzungsverhaltens oder bei Gefährdung der Netzintegrität vor, den Kunden zu verwarnen und/oder nach erfolgter Verwarnung die betreffende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren.

Als missbräuchliches Nutzungsverhalten gilt insbesondere:

- eine Nutzung von mehr als 10.000 Minuten oder 10.000 SMS innerhalb eines Rechnungsmonats,
- die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken),
- die Verwendung von Mobile-Gateways oder ähnlichen Einrichtungen.

Die inkludierten Minuten und SMS können innerhalb der Roaming-Zone 2 (EU) auch für Anrufe in alle österreichischen Mobilnetze genutzt werden.

"Fair Use Policy „Roam Like at Home“ – Datennutzung

Die Nutzung von „Roam Like at Home“ in der EU (Zone 2) setzt einen dauerhaften Inlandsbezug voraus. Dieser Nachweis kann z.B. erbracht werden durch:

- einen längerfristigen Arbeitsvertrag in Österreich,
- ein Hochschulstudium in Österreich,
- einen amtlichen Meldezettel und Niederlassungsnachweis (bei Nicht-EU-Staatsbürgern),
- bei geschäftlich genutzten SIM-Karten einen Firmenbuchauszug oder eine inländische Rechnungsadresse.

Die MTEL Austria GmbH ist berechtigt, einen entsprechenden Nachweis anzufordern, wenn sich aus den abrechnungsrelevanten Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung ergeben.

Einschränkungen einer dauerhaften Nutzung im Ausland:

Roam Like at Home“ ist ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung im EU-Ausland bestimmt.

Von einer unzulässigen dauerhaften Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn während eines durchgehenden Betrachtungszeitraums von 4 Monaten an mehr als 60 Tagen ein Aufenthalt im EU-Ausland erfolgt und mehr als die Hälfte (über 50%) der Gesamtnutzung in diesem Beobachtungszeitraum im EU-Ausland erbracht wurde. Nähere Informationen zur Fair Use Policy sind unter folgenden Link verfügbar: [Welche Regeln gelten für Mobilfunkroaming in der EU? | RTR](#)

SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn die SIM-Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz als auch in einem Netz in der EU eingebucht ist, zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung in Drittstaaten (außerhalb Zone 2) gilt für diese Betrachtung wie eine inländische Nutzung.

Bei überwiegender Nutzung und überwiegendem Aufenthalt im EU-Ausland ist die MTEL Austria GmbH berechtigt, nach einer zweiwöchigen Ankündigungsfrist den Preis für Roaming in Zone 2 zu verrechnen. Dem Kunden wird ein diesbezüglicher Warnhinweis per SMS gesendet. Der Preis für Roaming in Zone 2 wird nicht verrechnet, wenn innerhalb dieser zweiwöchigen Frist eine überwiegende Nutzung oder ein überwiegender Aufenthalt im Inland vorliegt.

Als unzulässige Nutzung gilt auch:

wenn SIM-Karten nach langer Inaktivität überwiegend für Roaming verwendet werden,
wenn mehrere SIM-Karten durch denselben Nutzer aufeinanderfolgend für Roaming eingesetzt werden, um die oben genannten Bestimmungen zu umgehen.

Der Preis für Roaming in Zone 2 für die Nutzung im EU-Ausland wird immer für eine Abrechnungsperiode verrechnet, solange eine unzulässige oder dauerhafte Nutzung im EU-Ausland besteht.

""NETPROTECT

NETPROTECT ist ein Internet-Sicherheitsprodukt, das als kostenlose Inklusivleistung von MTEL Austria bereitgestellt wird. Die Nutzungsbedingungen für MTEL NETPROTECT finden Sie unter <https://mtel.at/de/AGB>.

Alle aktuellen Roamingpartner und -länder finden Sie unter <https://mtel.at/de/tarife/roaming>.

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten, Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. In diesem Fall ist die jeweilige Website über Ihren MTEL-Anschluss nicht mehr erreichbar.

Zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit unseres Netzes setzen wir Verkehrsmanagementmaßnahmen ein, insbesondere zur Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen (z. B. DDoS-Angriffe). Hierbei werden Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Besteht der Verdacht, dass die Sicherheit oder Integrität unseres Netzes oder unserer Dienste gefährdet ist, wird der schädigende Datenverkehr herausgefiltert. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes sowie Ihre Privatsphäre bleiben dadurch unberührt.

Darüber hinaus analysieren wir unsere Netzwerkdaten auf aggregierter und anonymisierter Ebene, um Netzüberlastungen zu vermeiden. Der Datenverkehr wird auf Basis statischer Daten gemessen. Diese Maßnahme ermöglicht es uns, drohende Kapazitätsauslastungen frühzeitig zu erkennen und den Netzausbau rechtzeitig zu planen – ohne dass die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre beeinträchtigt wird.

Qualität der Sprach- und Datendienste im EU-Ausland

Die Sprachqualität sowie die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland hängen vom jeweils genutzten ausländischen Mobilfunknetz ab. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz jener des Mobilfunknetzes von MTEL in Österreich, sofern dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. der gebuchten Datenoption im Inland, wenn dies durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Nutzung bestimmter Mobilfunktechnologien sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des besuchten Netzes sowie die Eigenschaften des vom Kunden eingesetzten Endgeräts.

MTEL Austria kann keine flächendeckende Mobilfunkversorgung in der gesamten EU garantieren. Diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten abhängig, wie z. B. den im jeweiligen Land verwendeten Frequenzen, dem Netzausbau oder der Topografie. Daher kann es in einzelnen Regionen sowie auf Schiffen oder in Flugzeugen zu Einschränkungen oder zum Ausfall bestimmter Mobilfunkdienste kommen – insbesondere dann, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter 0667 7700 667 (aus dem Ausland: +43 667 7700 667) sowie unser Kontaktformular unter <https://mtel.at/de/service-hilfe/kontakt> zur Verfügung. Für eine zweckmäßige Bearbeitung Ihrer Anfrage empfehlen wir die Angabe des Vorfalles, der Vorfallszeit sowie des eingesetzten Endgeräts. Wir bemühen uns, alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.

Nicht von den Freieinheiten umfasst.

Die inkludierten Minuten und SMS gelten nicht für folgende Verbindungen:

- Verbindungen zu Dienste- und Mehrwertnummern
- Kurzurufnummern
- Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern (vgl. Tabelle „Entgelte für Sprachdienste“)

Entgelte für Sprachdienste (Preise in EUR inkl. USt.)

Abrechnungseinheit/Taktung: 60/60 Sekunden, sofern nicht anders angegeben.
 Angegebene Preise gelten für jede Tageszeit (0–24 h).

Verbindung	Preise in EUR inkl. USt
Onnet – MTEL Austria Mobilfunknetz	€ 0,07/Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	€ 0,07/Min
Festnetze in Österreich	€ 0,07/Min
Privatnetze (05)	€ 0,07/Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	€ 0,07/Min
Notrufnummern (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	€ 0,00
Öffentliche Kurzrufnummern (116)	€ 0,00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	€ 0,00
Kundendienst MTEL Austria (0667 7700 667)	€ 0,00
Konvergente Services (078)	€ 0,30/Min
Dial-up (0718)	€ 0,29/Min
Auskunftsdienste (118) – Taktung 30/30	max. € 3,64/Min bzw. € 10,00 pro Event

Mehrwertdienste

Nummernkreis	Preise in EUR inkl. USt
0810 (geregelte Tarifobergrenze, 30/30)	max. € 0,10/Min
0820 (geregelte Tarifobergrenze, 30/30)	max. € 0,20/Min
0900, 0930, 0939 (frei kalkulierbar, 30/30)	max. € 3,64/Min bzw. € 10,00 pro Event
0901 01, 0931 01, 0821 10	fix € 0,10/Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	fix € 0,20/Event
0901 03, 0931 03	fix € 0,30/Event
0901 04, 0931 04	fix € 0,40/Event
0901 05, 0931 05	fix € 0,50/Event
0901 06, 0931 06	fix € 0,60/Event
0901 07, 0931 07	fix € 0,70/Event
0901 08, 0931 08	max € 0,80/Event
0901 09, 0931 09	max € 0,90/Event
0901 10, 0931 10	max. € 1,00/Event
0901 20, 0931 20	max. € 2,00/Event
0901 30, 0931 30	max. € 3,00/Event

Preise in EUR inkl. USt

--	--	--

9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 10

Entgelte für SMS

Verbindung	Preise in EUR inkl. USt
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	€ 0,07/SMS
Andere Mobilfunknetze in Österreich	€ 0,07/SMS
Internationale Zone 1a	€ 0,07/SMS
SMS in andere internationale Netze	€ 0,07/SMS

Entgelte für Datenübertragung

Verbindung	Preise in EUR inkl. USt
Datenübertragung in Österreich (Verrechnungseinheit 50 kB)	€ 0,03/MB

Einmalige Entgelte

Leistung	Preise in EUR inkl. USt
Vertragsübertragung	€ 50,00
Rufsperr	€ 10,00
Rufsperr für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	€ 0,00
Wunschrufnummer	€ 100,00
Sim-Karten Tausch	€ 10,00
Sperrung/Entsperrung	€ 10,00
Info nach Nummernübertragsverordnung	€ 0,00
Portierung	€ 0,00
Duplikat Rechnung/EGN/Listings	€ 0,00

Telefonie/ Datenübertragung/ SMS im Ausland nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Freieinheiten

Abgehende Anrufe nach:	MTEL ZONE (1a) und Österreich	Zone 2 (EU)	Zone 2a (FRIENDLY)	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Österreich	€ 0,07	€ 0,0228	€ 0,23	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 1a (MTEL ZONE)	€ 0,07	€ 0,60	€ 0,23	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 1b	€ 0,60	€ 1,99	€ 0,60	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 2 (EU)	€ 0,23	€ 0,0228	€ 0,60	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 2a (FRIENDLY)	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,23	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 3	€ 1,99	€ 1,99	€ 1,99	€ 1,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 4	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 4,99
Zone 5	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99	€ 4,99
SMS	€ 0,07	€ 0,0036	€ 0,07	€ 0,40	€ 0,45	€ 0,50
Ankommende Anrufe	KOSTENLOS	KOSTENLOS	KOSTENLOS	€ 0,99	€ 1,99	€ 2,49
Datenübertragung per MB	€ 0,03	€ 0,00129	€ 0,03	€ 20,38	€ 20,38	€ 20,38

Allgemein

- Die Preise für Anrufe in der Tabelle verstehen sich in € pro Minute.
- Sämtliche Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Abrechnung Sprachanrufe im Roaming

- Abrechnungsintervall/Taktung für abgehende und ankommende Anrufe: 60/60 Sekunden.
- Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe innerhalb der EU: 30/1 Sekunden, für ankommende Anrufe: 1/1 Sekunden.

Abrechnung Daten im Roaming

- Abrechnungsintervall für Paketdatenübertragungen innerhalb der Europäischen Union: 1 kB-Schritte (genau).
- Abrechnungsintervall für Paketdatenübertragungen außerhalb der Freieinheiten: € pro 100 kB.

' Datenroaming in der Schweiz und in Nordmazedonien gilt in jedem für das Roaming verfügbaren Netz.

" Aufgrund technischer Beschränkungen derzeit nur Datenroaming möglich.

Informationen zur Nutzung typischer Internetdienste

Diese Übersicht soll Ihnen veranschaulichen, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen Ihres Internetzugangs.

Ihr Internetzugang beinhaltet 100 GB Datenvolumen. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig pro MB verrechnet.

Bitte beachten Sie hierzu auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung (KostBeV): <https://www.rtr.at/de/tk/KostBeV>.

Dienst (notwendige Bandbreite im Download, Richtwerte)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer bei 1 GB	Anmerkungen
Internet-Surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungsverhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens Verrechnung zu Standardtarifen
Video-Streaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	01:06 h	wie oben
Video-Streaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:31 h	wie oben
Video-Streaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:06 h	wie oben
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	21:31 h	wie oben
Online-Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:31 h	wie oben
Music-Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	Verbrauchsabhängige Verrechnung	07:04 h	wie oben

Anmerkung: Die Angaben basieren auf den in der linken Spalte angeführten Bandbreiten-Richtwerten.